

# NR 17 NO CONTEXTO ACADÊMICO – APLICADA NA EDUCAÇÃO TÉCNICA

Rômulo Maziero<sup>1</sup>; Frederico da Silva Fortunato<sup>2</sup>

## Resumo

A natureza interdisciplinar da ergonomia a torna notavelmente aplicável a vários campos que envolvem desempenho humano. A educação é um campo em que a ergonomia pode dar uma contribuição significativa, mas a aplicação da ergonomia educacional recebe apenas uma atenção limitada. Deste modo, o objetivo do presente estudo foi analisar os riscos ergonômicos, de servidores estaduais (professores, administrativo) e terceirizados (auxiliar de serviços gerais, vigilantes) de uma instituição de educação profissional técnica de nível médio, de forma a contribuir com a organização e/ou reorganização ergonômica no ambiente educacional. Foi conduzido questionários eletrônicos semiestruturados quantitativos em forma de entrevistas individuais, para os grupos servidores e terceirizados. Posteriormente, a intervenção no ambiente educacional envolveu um curso com a temática ergonomia educacional, aplicado ao grupo alunos, além de uma campanha educativa - *Webinar*. Os resultados mostraram, de forma geral, os níveis de desconforto/dor classificados em moderado e intenso, com base nos questionários respondidos pelos servidores e terceirizados. Notou-se ainda a baixa carga de conhecimento dos alunos quanto a ergonomia educacional e suas áreas correlatas.

**Palavras-chave:** Ergonomia; educação profissional; ensino técnico.

## Abstract

The interdisciplinary nature of ergonomics makes it remarkably applicable to various fields that involve human performance. Education is a field in which ergonomics can make a significant contribution, but the application of educational ergonomics receives only limited attention. Thus, the objective of the present study was to analyze the ergonomic risks, of state employees (teachers, administrative) and outsourced workers (general services assistant, security guards) of a medium level technical professional education institution, in order to contribute to the organization and / or ergonomic reorganization in the educational environment. Quantitative semi-structured electronic questionnaires were conducted in the form of individuals interviews, for server and outsourced groups. Subsequently, the intervention in the educational environment involved a course on educational ergonomics, applied to the group of students, in addition to an educational campaign - *Webinar*. The results showed, in general, the levels of discomfort / pain classified as moderate and intense, based on the questionnaires answered by the servers and outsourced workers. It was also noted the low knowledge load of students regarding educational ergonomics and its related areas.

**Keywords:** Ergonomics; professional education; technical education.

## 1 Introdução

As duas décadas iniciais do século XXI têm intensificado a percepção dos profissionais da educação<sup>3</sup>, que o processo de reestruturação produtivo e acelerado da educação, tem deixado

---

<sup>1</sup> Mestre em Engenharia Metalúrgica e de Materiais (Área de Concentração: Propriedades Físicas e Químicas dos Materiais) pelo Programa de Pós-Graduação em Engenharia Metalúrgica e de Materiais - PROPEMM do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo- IFES. Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG, Av. Antonio Carlos, 6627, Campus da Pampulha, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil. E-mail: maziero.ifes@gmail.com.

<sup>2</sup> Doutor em Biotecnologia pela Rede Nordeste de Biotecnologia - RENORBIO / Universidade Federal do Espírito Santo-UFES; professor do Ensino Básico Técnico e Tecnológico (EBTT) do Instituto Federal do Espírito Santo - IFES. E-mail: ffortunato@ifes.edu.br.

<sup>3</sup> Entende-se como profissionais da educação todos os atores lotados e em exercício nas escolas, que desempenham atividades de natureza administrativa, ensino ou apoio, como, por exemplo, docentes, pedagógico, assistente

esses profissionais a sensação de estar trabalhando no limite de suas capacidades físicas e emocionais.

No Brasil, as principais causas de afastamento docente da sala de aula têm sido os transtornos mentais e comportamentais, por exemplo síndrome de *Burnout*, problemas cardiológicos e circulatórios; os distúrbios da fala e da voz e os transtornos osteomusculares, ortopédicos e músculos esqueléticos (SILVA-MACAIA *et al.*, 2016).

Desta forma, existe urgência no repensar sobre as condições de trabalho que os profissionais da educação estão submetidos. Esse repensar passa por uma intervenção estratégica na abordagem da ergonomia. Mas o que é ergonomia? Para a Associação Brasileira de Ergonomia (ABERGO, 2020), a ergonomia é uma disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre seres humanos e outros elementos ou sistemas, e à aplicação de teorias, princípios, dados e métodos a projetos a fim de otimizar o bem-estar humano e o desempenho global do sistema.

Atualmente, na educação profissional técnica de nível médio, a ergonomia<sup>4</sup> é restrita como unidade curricular ou conteúdo programático de distintos componentes curriculares. Entretanto, segundo Alves (2018), em ergonomia a atividade compreende a presença de atores sociais na mediação do prescrito ao real, aquilo que o trabalhador faz, engaja e mobiliza (inteligência, interfaces com o coletivo, corpo, memória, entre outros) no processo de realização da tarefa.

Os atores sociais de instituições de ensino, profissionais da educação, exercem ação mútua no contexto acadêmico, em abordagens físicas, cognitivas e organizacionais. Segundo Ansari, Nikpay e Varmazyar (2018), o ambiente físico das instalações educacionais pode ajudar no ensino, na aprendizagem e no desempenho acadêmico, enquanto instalações inadequadas podem causar estresse e comportamentos agitados nos alunos. Assim como, professores e outros colaboradores educacionais convivem com o risco de esgotamento físico (fadiga, lesões por esforços repetitivos, distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho, inflamações na coluna, entre outros) e mental (emocional, ansiedade, depressão, entre outros), considerando as dificuldades das condições de trabalho no exercício da atividade, como, por exemplo, tempo excessivo em pé, ou sentado em cadeiras não projetadas interferindo na postura e no uso da voz, reduzidos salários, jornada de trabalho exaustiva, excesso de alunos, indisciplinas, entre

---

social, secretário educacional, auxiliar administrativo e de biblioteca, auxiliar de serviços gerais, vigilantes, entre outros, que laboram direta ou indiretamente com os discentes e/ou com seus familiares ou responsáveis.

<sup>4</sup> Norma Regulamentadora nº 17, NR 17, última modificação: Portaria MTb nº 876, de 24 de outubro de 2018.

outros (RANTALA; SALA; KANKARE, 2018, SAFARIAN; RAHMATI-NAJARKOLAEI; MORTEZAPOUR, 2018).

Ademais, segundo Leme e Maia (2015), o profissional da educação também está exposto a condições de trabalho inexistentes, como o uso de novas tecnologias em sala de aula (projektor, quadro interativo, computadores, sistemas modernos de áudio, entre outros). Por um lado, o benefício de uma classe mais dinâmica e interessante; por outro, o risco de má postura no manuseio desses dispositivos, desencadeando dor nos músculos do pescoço e ombro, dor nas pernas e pés, além de dor de cabeça, fadiga visual e auditiva. Deste modo, a melhoria das condições de trabalho é, prioritariamente, um processo de transformação social, cabendo ao conhecimento científico determinar os fundamentos desta transformação por meio da ergonomia de aprendizagem e instrucional por exemplo. O estudo do trabalho e a aplicação prática de seus resultados permitem a consolidação desse projeto de transformação.

Neste contexto, surge o seguinte questionamento: Existe desconhecimento de práticas ergonômicas por parte dos atores que atuam no ambiente educacional? É provável que a resposta seja positiva, ou seja, os atores no ambiente escolar desconhecem sobre as práticas ergonômicas. Destarte, a escolha do tema justifica-se devido à preocupação crescente com o adoecimento dos profissionais da educação, especialmente nas instituições públicas, onde é possível perceber a carência de estudos que aborda as práticas ergonômicas (ergonomia educacional) incluindo todos os atores do ambiente acadêmico, bem como, de políticas que contribuam de fato para a saúde desses atores e conscientização dos alunos quanto às práticas ergonômicas e programas de ergonomia.

O objetivo da pesquisa foi analisar os riscos ergonômicos, de servidores estaduais e terceirizados de uma instituição de ensino técnico, e o grau de percepção e participação dos atores (servidores, alunos e terceirizados) com a temática ergonomia.

## **2 Fundamentação Teórica**

A ergonomia educacional é o ramo da ergonomia relacionada à interação entre desempenho e design educacional. Em um sistema escolar identifica-se cinco componentes para ergonomia educacional: ergonomia de aprendizagem; ergonomia instrucional; ergonomia de instalações educacionais; ergonomia de equipamento educacional; e ergonomia de ambiente educacional. Esse sistema contém muitos elementos distintos, variando de natureza micro a macro ergonômica, como equipamentos escolares, trabalho, espaços, instalações/ambientes da escola e organização da escola (GLIGOROVIĆ; DESNICA; PALINKAŠ, 2018).

Muitos trabalhos publicados na literatura sobre ergonomia educacional, fatores humanos/problemas osteomusculares e condições de trabalho (materiais e psicológicos) tratam da ergonomia de instalações educacionais (salas de aula, bibliotecas, laboratórios, corredores, iluminação, fatores físicos como aquecimento, refrigeração, ruído, arranjo físico, entre outros), de equipamento educacional (mesas, cadeiras, computadores, mochilas, entre outros), e de organização/ambiente educacional (disciplinas, currículo, duração e horário dos estudos, intervalos para descanso, atividades físicas, estruturas departamentais, governança, regras da escola, segurança pessoal, prioridades educacionais, internacionalização, globalização, entre outros), aplicada ao ensino fundamental, médio e superior de instituições públicas e privadas, direcionada a alunos e professores (OYEWOLE; HAIGHT; FREIVALDS, 2010; CAÑETE *et al.*, 2015; ANSARI; NIKPAY; VARMAZYAR, 2018; FIDELIS *et al.*, 2018; GLIGOROVIĆ; DESNICA; PALINKAŠ, 2018; PARVEZ; RAHMAN; TASNIM, 2019; SARMENTO; VILLAROUCO; ATTAIANESE, 2019).

Todavia, pesquisas em instituições públicas de ensino técnico envolvendo todos os profissionais da educação e alunos na ergonomia educacional, especialmente na ergonomia de aprendizagem (métodos de aprendizagem/ensino, pedagogia, entre outros) e instrucional (escola, direitos humanos, políticas nacionais, entre outros) continuam fracas, conforme Gligorović, Desnica e Palinkaš (2018) e Sarmiento, Villarouco e Attaianes (2019).

Poucos trabalhos versam sobre a ergonomia de aprendizagem e instrucional, como no estudo de Okulova (2020), sobre a abordagem ergonômica do ensino superior de estudantes de psicologia e pedagogia. A autora identificou a necessidade do desenvolvimento da cultura ergonômica dos professores e destacou os componentes da abordagem ergonômica como sendo, conhecimento ergonômico, habilidades, pensamento e orientação.

Assim como, na pesquisa realizada por Safarian, Rahmati-Najarkolaei e Mortezapour (2018), com 240 colaboradores da Universidade de Ciências Médicas de Teerã (TUMS, Irã), com experiência de trabalho superior a um ano, com mais de três horas de trabalho com computadores por dia. Os resultados mostraram a eficácia de intervenções educacionais e ergonômicas na redução dos fatores de riscos ergonômicos (repetitividade, ritmo excessivo de trabalho, postura inadequada, monotonia, entre outros) e a prevalência de desconfortos entre os usuários de computador. No entanto, foi revelado que o uso de intervenções organizacionais, como enriquecimento no trabalho, aprimoramento e rotação, por si só, não é um método eficaz para reduzir os fatores de risco de ergonomia e a prevalência de desconfortos. O uso simultâneo de métodos complexos, como intervenções ergonômicas, educacionais (ergonomia

educacional) e organizacionais, entre trabalhadores de escritório, pode produzir resultados desejáveis na redução de fatores de risco para distúrbios osteomusculares.

### 3 Metodologia

#### 3.1 Tipo de pesquisa

Pesquisa bibliográfica como base metodológica. Este tipo de pesquisa utiliza-se de registros, objetos ou fenômenos efetivos discutidos por outros pesquisadores, que direcionam novos trabalhos. Caracteriza-se este trabalho como um estudo de caso quantitativo-descritivo, pois trata-se de um assunto específico sobre abordagem do problema dentro de um método de pesquisa ampliada, fornecendo dados estatísticos de uma determinada população (amostragem representativa) e suas características em situação real, descrevendo-as.

#### 3.2 Local da pesquisa e amostragem da população

A pesquisa foi realizada no Centro Estadual de Educação Técnica (CEET) Talmo Luiz Silva, em João Neiva, Espírito Santo (Brasil). Instituição de educação profissional técnica, criada e mantida pelo Governo do Estado do Espírito Santo (Resolução CEE/ES – n. 221-R, de 27/10/2006, DO de 30/10/2006, inauguração em 19/12/2006), e como órgão gestor a Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI). O CEET Talmo Luiz Silva oferece cursos nos eixos tecnológicos de controle e processos industriais, segurança, gestão e negócios. Atualmente, a instituição disponibiliza cursos Técnicos em Administração, Automação Industrial, Mecânica e Segurança do Trabalho.

Para cálculo amostral da população utilizou-se a equação  $\frac{z^2 \cdot p(1-p)}{1 + \frac{z^2 \cdot p(1-p)}{e^2 N}}$ . Onde,  $z$  é o grau de confiança em desvios padrões;  $e$  a margem de erro;  $N$  o tamanho da população e  $p = 0,5$ .

A população é composta por servidores, alunos (maioridade plena, Código Civil Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002) e terceirizados. Na Tabela 1 estão listados os grupos de atores envolvidos no estudo, respectivos quantitativos e margem de erro. A população analisada corresponde ao primeiro semestre de 2020.

**Tabela 1** - Atores da pesquisa.

Grupos	Categorias	Quantitativos	$e = 5\%$ ( $z = 95\%$ )	
Servidores	<sup>1</sup> Professores	37	34	
	<sup>2</sup> Administrativo	6	6	
Alunos	Administração	Matutino	13	
		Vespertino	41	68
		Noturno	29	
	Automação Industrial	Matutino	17	
		Vespertino	43	89
		Noturno	56	
	Mecânica	Matutino	50	
		Vespertino	14	95
		Noturno	63	
	Segurança do Trabalho	Matutino	27	
Vespertino		34	81	
Noturno		41		
Terceirizados	Auxiliar de Serviços Gerais (ASG)	8	8	
	Vigilantes	6	6	

Fonte: elaborada pelos autores, 2021.

Nota: <sup>1</sup>Professor de Educação Profissional e Tecnológica - DT, Professor B - Efetivo, Professor P - Efetivo.

<sup>2</sup>Auxiliar Administrativo - DT, Secretário Educacional - DT, Auxiliar de Biblioteca - DT.

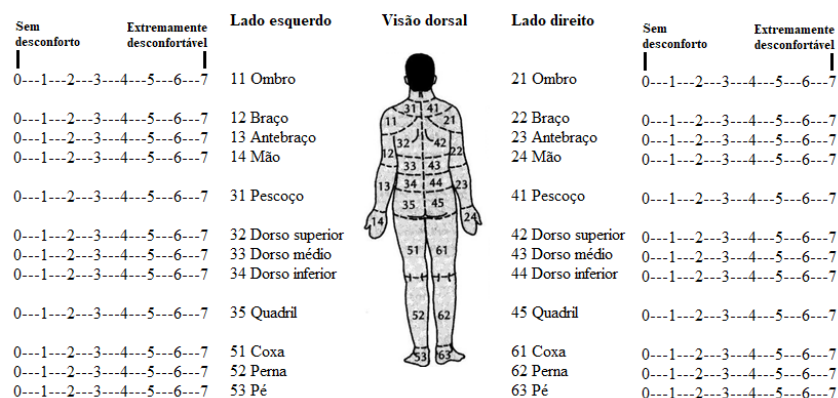
### 3.3 Instrumentos e procedimentos de coleta e análise de dados

Inicialmente, o projeto em conformidade com a Resolução 510/2016 foi submetido aos protocolos de pesquisa do Sistema CEP/CONEP – Comitê de Ética em Pesquisa/Conselho Nacional de Saúde – por meio da Plataforma Brasil, com a respectiva carta de anuência entre o pesquisador e a instituição autorizando a realização da pesquisa, em consonância com os objetivos, justificativa e metodologia antecipadamente apresentados no Termo de Consentimento de Livre Escolha (TCLE). O projeto foi aprovado sob o número do parecer 4.221.760 e Certificado de Apresentação de Apreciação Ética (CAAE) 34193620.6.0000.5072.

Na primeira etapa da pesquisa, foram aplicados questionários eletrônicos (uso da plataforma *Google Forms*) semiestruturados quantitativos em forma de entrevistas individuais, com 26 perguntas estruturadas (algumas perguntas permitiam a marcação de mais de uma opção) e fechadas, para os grupos servidores e terceirizados conforme registrado no TCLE. A estatística descritiva foi utilizada a fim de mapear o perfil do público-alvo, coletando informações com relação aos aspectos idade, sexo, estado civil, escolaridade, experiência na função, consequências maléficas extenuantes decorrentes do trabalho, treinamento de

ergonomia, entre outros. O método de avaliação de dores (psicofísica) ocasionadas por problemas de postura utilizado foi o Diagrama de Dores (Figura 1), proposto por Corlett e Manenica (1980) *apud* Leme e Maia (2015), que busca verificar subjetivamente regiões do corpo divididas em 24 partes (lado direito e esquerdo), onde ocorrem maiores incidências de dores ou desconfortos ao término da jornada de trabalho.

**Figura 1** - Mapa de segmentos corporais para avaliação biomecânica.



Fonte: Adaptado de Corlett e Manenica (1980) *apud* Leme e Maia (2015).

Na segunda etapa, a intervenção no ambiente educacional envolveu um curso *on-line* autoinstrucional gratuito sobre ergonomia educacional, com o tema “NR 17: O QUE É E PARA QUE SERVE?”, além de um *Webinar* instrucional intitulado “AÇÃO ERGONÔMICA”, ambos por meio da Plataforma *Zoom* e aplicado ao grupo alunos (seleção de alunos de maioria plena, participação dos cursos Técnicos em Administração, Automação Industrial, Mecânica e Segurança do Trabalho, de todos os turnos respectivamente). Essas iniciativas visam à construção de um ambiente humanizado (físico, cognitivo e organizacional). Foi realizada a coleta de informações a respeito dessas intervenções conforme TCLE, por meio de registros fotográficos via *Web* e formulários personalizados semiestruturados quantitativos em forma de entrevistas individuais, com 10 perguntas estruturadas e fechadas (*on-line*, plataforma *Google Forms*) quanto aos aspectos idade, sexo, curso, compreensão sobre proteção aos direitos dos trabalhadores (legislação), prática do processo de aprendizagem, formação em ergonomia, entre outros. Os formulários foram encaminhados aos alunos no término do curso e *Webinar*, com intuito de verificar o processo de visão ampla e participação dos alunos com a temática NR 17 - Ergonomia em suas atividades desenvolvidas na instituição de ensino técnico.

## **4 Resultados e Discussão**

O tamanho da amostra atingiu e/ou ultrapassou a margem de erro necessária a pesquisa. Sendo 36 participantes para a categoria professores, 6 para administrativo, 8 para auxiliar de serviços gerais (ASG) e 6 para vigilantes.

### **4.1 Fatores Humanos e Condições de Trabalho – Grupo servidores e terceirizados**

A categoria professores é composta de 47,2% masculino e 52,7% feminino, na faixa de 26 a 33 anos de idade (30,5%) e 34 a 41 anos (38,8%), com 63,8% apresentando especialização completa. A faixa de idade 34 a 41 anos é a fase em que a carreira profissional está sendo consolidada e entre 41 a 50 anos segundo Alves, Araújo e Aguiar (2014) a carreira já está consolidada, entretanto é nesse período em que a saúde se torna prioridade. Possuem experiência na instituição de até 1 ano (22,2%) e acima de 10 anos (36,1%), com jornada de trabalho de até 30 horas semanais (30,5%) e acima de 40 horas semanais (33,3%). Dos professores participantes, 47,2% realizam horas extras ao seu horário normal de trabalho, sendo 38,8% com até 10 horas semanais, fator este que pode contribuir para o desencadeamento de sintomas estressantes para a atividade (ALVES; ARAÚJO; AGUIAR, 2014). Quanto a condição salarial, 27,7% recebem até 2 salários mínimos e 19,4% até 4 salários mínimos.

Dos respondentes 36,1% relataram ter apresentado ou possuir algum tipo de distúrbio, dor ou doença ocupacional, como insônia (15%), lombalgia e/ou outras dores (pés, mãos, ombros, entre outros) (25%), cardiovasculares (por exemplo, hipertensão arterial) (15%) e distúrbio da fala e da voz (20%). Em estudo sobre posturas de trabalho dos professores e seus efeitos na voz, Rantala, Sala e Kankare (2018) mostraram que as posturas não ergonômicas dos professores durante o ensino foram associadas à produção de voz, embora as posturas de ensino não sejam tão estáticas quanto as posturas em certas outras ocupações, níveis baixos de contração muscular prolongada podem predispor a distúrbios, como demonstrado na medicina reabilitadora. Quando perguntados sobre tempo de sono, 38,8% disseram dormir, em média, até 6 horas, enquanto 50,0% até 8 horas. Quanto a realização de avaliações preventivas, 88,8% confirmaram que sim, sendo 46,8% para exames periódicos (urina, fezes, sangue), 29,6% para exames ginecológicos e 15,6% para exames da mama. Com relação ao consumo de água durante a atividade laboral, 30,5% disseram consumir até 4 copos e 33,3% acima de 6 copos de água. 86,1% dos professores participantes da pesquisa consomem café durante a atividade laboral, sendo 25,8% até 2 xícaras e acima de 3 xícaras, respectivamente. Ademais, 34,5% faz uso de bebida alcoólica uma vez na semana e 29,0% não faz uso de cigarro.



Questionados sob a questão de treinamentos em ergonomia no trabalho, 83,3% disseram que não receberam. Sobre os riscos na atividade no local de trabalho, 47,2% relataram ruído excessivo, 33,3% máquinas perigosas e desprotegidas e 36,1% arranjo físico inadequado. 55,5% faz uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI), sendo 65,0% jaleco, 38,8% óculos de proteção e 41,6% calçado de segurança. Quanto ao arranjo físico inadequado, o mesmo foi observado em pesquisa realizada por Sarmiento, Villarouco e Attaianese (2019), em escolas de ensino médio e técnico, demonstrando inadequações ergonômicas nos ambientes de aprendizagem. Dos entrevistados 38,8% relataram que não receberam instrução sobre o uso do EPI e 28,0% afirmaram que às vezes sentem desconforto no uso do mesmo e 36,0% nunca. Foi questionado sobre ter sofrido algum tipo de acidente durante o trabalho na instituição, 8,3% disseram que sim, sendo 66,6% não utilizavam o EPI durante o acidente. Ainda relataram que 33,3% dos acidentes foram decorrentes de cortes e 66,6% queimaduras. 75,0% dos entrevistados confirmaram ter passado por alguma situação de constrangimento na instituição de ensino técnico, sendo 44,4% para violência psicológica e 22,2% para violência moral.

Os servidores administrativos são compostos por 16,6% masculino e 83,3% feminino, na faixa de 34 a 41 anos de idade (33,3%) e 42 a 49 anos (33,3%), com 50,0% apresentando ensino superior completo e 16,6% especialização completa. Possuem experiência na instituição de até 1 ano (33,3%) e acima de 10 anos (33,3%), com jornada de trabalho de até 40 horas semanais (100,0%). Desta categoria, todos disseram não realizar horas extras a sua jornada normal de trabalho. Quanto a salário, 100,0% recebem até 2 salários mínimos.

Perguntados sobre ter apresentado ou possuir algum tipo de distúrbio, dor ou doença ocupacional, 66,6% dos respondentes relataram que sim, como insônia (50%) e outros (50%). Quando indagado sobre o tempo de sono, 33,3% disseram dormir, em média, até 6 horas, enquanto 50,0% até 8 horas. Quanto a realização de avaliações preventivas, 27,7% confirmaram que sim, sendo 9,5% para exames periódicos (urina, fezes, sangue), 9,5% para exames ginecológicos e 7,1% para exames da mama. Com relação ao consumo de água durante a atividade laboral, 16,6% disseram ingerir até 2 copos de água, 50,0% até 4 copos e 33,3% acima de 6 copos. Todos os servidores administrativos participantes consomem café durante a atividade laboral, sendo 66,6% até 2 xícaras e 16,6% acima de 3 xícaras. Ademais, 16,6% faz uso de bebida alcoólica uma vez na semana e 83,3% não faz uso de cigarro.

Questionados sob a questão de treinamentos em ergonomia no trabalho, 100,0% afirmaram que não receberam. Sobre os riscos na atividade no local de trabalho, 16,6% relataram choque elétrico, 16,6% incêndio, 16,6% arranjo físico inadequado e 66,6% outros. Todos os servidores administrativos disseram não fazer uso do EPI. Foi questionado sobre ter

sofrido algum tipo de acidente durante o trabalho na instituição, 100,0% relataram que não. 50,0% dos entrevistados afirmaram ter passado por alguma situação de constrangimento na instituição, sendo 33,3% para violência psicológica e 66,6% outros.

A categoria auxiliar de serviços gerais é composta de 20,0% masculino e 80,0% feminino, na faixa de 42 a 49 anos de idade (40,0%) e 50 anos ou mais (60,0%), com 60,0% apresentando ensino fundamental completo e 20,0% ensino médio completo. Possuem experiência na instituição acima de 10 anos (40,0%) e jornada de trabalho de até 40 horas semanais (80,0%). Desta categoria, 20,0% realizam horas extras de até 20 horas semanais ao seu horário normal de trabalho. Quanto a salário, 100,0% recebem até 1 salário mínimo.

Perguntados sobre ter apresentado ou possuir algum tipo de distúrbio, dor ou doença ocupacional, 20,0% dos respondentes relataram sim, como cardiovasculares (66,6%) e outros (33,3%). Quando questionados sobre o tempo de sono, 60,0% disseram dormir, em média, até 6 horas, enquanto 40,0% até 8 horas. Quanto a realização de avaliações preventivas, 100,0% confirmaram que sim, sendo 28,5% para exames periódicos (urina, fezes, sangue), 21,4% para exames ginecológicos e 35,7% para exames da mama. Com relação ao consumo de água durante a atividade laboral, 40,0% disseram ingerir até 4 copos de água e 20,0% acima de 6 copos. Todos os ASG participantes consomem café durante a atividade laboral, sendo 60,0% até 2 xícaras e 40,0% acima de 3 xícaras. Ademais, 11,1% faz uso de cigarro e 33,3% o uso de bebida alcoólica uma vez na semana.

Questionados sob a questão de treinamentos em ergonomia no trabalho, 60,0% disseram que não receberam. Sobre os riscos na atividade no local de trabalho, 60,0% relataram queda de nível diferente, 20,0% choque elétrico e 20,0% calor excessivo. 100,0% deste público faz uso do EPI, sendo 60,0% calça de segurança, 80,0% calçado de segurança e 60,0% luvas de segurança. 40,0% citaram que não receberam instrução sobre o uso do EPI. 20,0% disseram que sempre sentem desconforto no uso do EPI, 20,0% às vezes e 60,0% nunca. Foi questionado sobre ter sofrido algum tipo de acidente durante o trabalho na instituição, 40,0% disseram que sim, sendo 100,0% utilizavam o EPI durante o acidente. Ainda relataram que 50,0% dos acidentes foram decorrentes de corpo estranho projetado aos olhos e 50,0% outros. 60,0% dos entrevistados afirmaram ter passado por alguma situação de constrangimento na instituição, sendo 66,6% para violência psicológica e 33,3% outros.

A classe dos vigilantes é composta de 83,3% masculino e 16,6% feminino, na faixa de 26 a 33 anos de idade (33,3%) e 50 anos ou mais (33,3%), com 66,6% apresentando ensino médio completo e 16,6% ensino superior completo. Possuem experiência na instituição de até 5 anos (33,3%) e até 6 anos (16,6%), com jornada de trabalho de até 40 horas semanais (50,0%) e

acima de 40 horas semanais (33,3%). Desta categoria, 100,0% disseram não realizar horas extras ao seu horário normal de expediente. Quanto a salário, 100,0% recebem até 2 salários mínimos.

Alguns respondentes afirmaram ter apresentado ou possuir algum tipo de distúrbio, dor ou doença ocupacional, como lombalgia e/ou outras dores (pés, mãos, ombros, entre outros) (16,6%). Quando perguntados sobre o tempo de sono, 50,0% disseram dormir, em média, até 6 horas, enquanto 33,3% até 8 horas. Quanto a realização de avaliações preventivas, 66,6% confirmaram que sim, sendo 80,0% para exames periódicos (urina, fezes, sangue) e 20,0% para exames ginecológicos. Com relação ao consumo de água durante a atividade laboral, 33,3% disseram ingerir até 2 copos de água, 16,6% até 4 copos e 33,3% acima de 6 copos. 66,6% dos vigilantes consomem café durante a atividade laboral, sendo 50,0% até 3 xícaras e 25,0% acima de 3 xícaras. Ademais, 20,0% faz uso de cigarro e 20,0% o uso de bebida alcoólica uma vez na semana.

Questionados sob a questão de treinamentos em ergonomia no trabalho, 50,0% disseram que não receberam. Sobre os riscos na atividade no local de trabalho, 16,6% relataram queda de nível diferente, 33,3% incêndio e 50,0% outros. 66,6% dos vigilantes faz uso do EPI, sendo 25,0% calçado de segurança e 75,0% outros. 20,0% mencionaram que não receberam instrução sobre o uso do EPI e 16,6% disseram que raramente sentem desconforto no uso deste e 66,6% nunca. Foi questionado sobre ter sofrido algum tipo de acidente durante o trabalho na instituição, 100,0% disseram que não. 16,6% dos entrevistados afirmaram ter passado por alguma situação de constrangimento na instituição, sendo 16,6% para indisciplina.

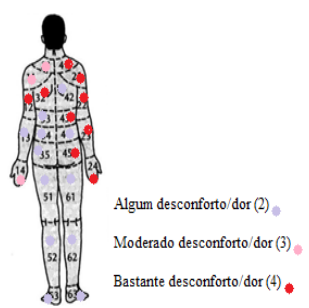
#### **4.2 Diagrama de Dores – Grupo servidores e terceirizados**

Nas Tabelas 2-6 são apresentados os segmentos corporais e as respectivas intensidades de desconforto/dor conforme o Diagrama de Corlett e Manenica.

Nota-se na Tabela 2 que o lado direito compreendido entre as regiões do pescoço (41), quadril (45) e da mão (24) foram as áreas de maiores reclamações, seguidas das regiões do braço (12) e dorso superior (32) do lado esquerdo. Em estudo de Alves, Araújo e Aguiar (2014) com professores de uma Instituição Pública Municipal de Educação, 71,4% aponta costas-inferior como o principal problema de dor ou desconforto. Dores nas costas também foram identificadas por Leme e Maia (2015), em estudo com professores de uma instituição equipada com recursos modernos em sala de aula, como projetor, *home theater*, *notebook* e quadro interativo, onde 57,0% dos entrevistados relataram dor moderada nas costas ao final da jornada

de trabalho. Entretanto, a pesquisa dos autores relacionada à dor nos braços, punho ou mão não mostrou ocorrência de desconforto.

**Tabela 2** - Segmentos corporais e intensidades de desconforto/dor - categoria professores.



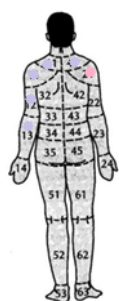
Lado esquerdo	%	Lado direito	%
11 Ombro		21 Ombro	
Nenhum desconforto/dor (0)	8,3	Moderado desconforto/dor (3)	2,7
Moderado desconforto/dor (3)	5,5	Nenhum desconforto/dor (0)	5,5
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Intolerável desconforto/dor (6)	2,7
		Intolerável desconforto/dor (7)	2,7
		Algum desconforto/dor (2)	2,7
12 Braço		22 Braço	
Intolerável desconforto/dor (5)	2,7	Nenhum desconforto/dor (0)	8,3
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Intolerável desconforto/dor (6)	2,7
Moderado desconforto/dor (3)	2,7	Algum desconforto/dor (2)	2,7
13 Antebraço	%	23 Antebraço	%
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Nenhum desconforto/dor (0)	8,3
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Intolerável desconforto/dor (6)	2,7
		Algum desconforto/dor (2)	2,7
14 Mão	%	24 Mão	
Nenhum desconforto/dor (0)	8,3	Algum desconforto/dor (2)	5,5
Moderado desconforto/dor (3)	2,7	Nenhum desconforto/dor (0)	5,5
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Bastante desconforto/dor (4)	2,7
		Moderado desconforto/dor (3)	2,7
31 Pescoço		41 Pescoço	
Nenhum desconforto/dor (0)	5,5	Nenhum desconforto/dor (0)	2,7
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Intolerável desconforto/dor (6)	5,5
Moderado desconforto/dor (3)	2,7	Algum desconforto/dor (2)	2,7
Nenhum desconforto/dor (1)	2,7	Nenhum desconforto/dor (1)	2,7
32 Dorso superior		42 Dorso superior	
Bastante desconforto/dor (4)	2,7	Nenhum desconforto/dor (0)	11,1
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Algum desconforto/dor (2)	2,7
Algum desconforto/dor (2)	2,7		
33 Dorso médio		43 Dorso médio	
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Bastante desconforto/dor (4)	2,7
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Nenhum desconforto/dor (0)	11,1
		Algum desconforto/dor (2)	2,7
34 Dorso inferior		44 Dorso inferior	
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Nenhum desconforto/dor (0)	11,1
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Algum desconforto/dor (2)	2,7
35 Quadril		45 Quadril	
Nenhum desconforto/dor (0)	8,3	Nenhum desconforto/dor (0)	8,3
Algum desconforto/dor (2)	5,5	Bastante desconforto/dor (4)	2,7
		Algum desconforto/dor (2)	2,7
51 Coxa		61 Coxa	
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Nenhum desconforto/dor (0)	11,1
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Algum desconforto/dor (2)	2,7
52 Perna		62 Perna	
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Nenhum desconforto/dor (0)	11,1
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Algum desconforto/dor (2)	2,7
53 Pé		63 Pé	
Nenhum desconforto/dor (0)	11,1	Algum desconforto/dor (2)	5,5
Algum desconforto/dor (2)	2,7	Nenhum desconforto/dor (0)	8,3

Fonte: Elaborada pelos autores, 2021.

Observa-se na Tabela 3 que o ombro (21) do lado direito para 16,6% da categoria administrativo foi identificado como moderado desconforto/dor (3), assim como o pescoço (41) apresenta algum desconforto/dor (2). As regiões compreendidas entre o pescoço (31) e

antebraço (13) foram consideradas reclamações de dores ou desconfortos ao término da jornada de trabalho.

**Tabela 3** - Segmentos corporais e intensidades de desconforto/dor - categoria administrativo.



Alguns desconforto/dor (2) ●  
Moderado desconforto/dor (3) ●

Lado esquerdo	%	Lado direito	%
11 Ombro		21 Ombro	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Moderado desconforto/dor (3)	16,6
Alguns desconforto/dor (2)	16,6		
12 Braço		22 Braço	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (1)	33,3
Alguns desconforto/dor (2)	16,6		
13 Antebraço		23 Antebraço	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
Alguns desconforto/dor (2)	16,6		
14 Mão		24 Mão	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
31 Pescoço		41 Pescoço	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Alguns desconforto/dor (2)	16,6
Alguns desconforto/dor (2)	16,6		
32 Dorso superior		42 Dorso superior	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
33 Dorso médio		43 Dorso médio	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
34 Dorso inferior		44 Dorso inferior	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
35 Quadril		45 Quadril	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
51 Coxa		61 Coxa	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6
52 Perna		62 Perna	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (1)	16,6
53 Pé		63 Pé	
Nenhum desconforto/dor (0)	16,6	Nenhum desconforto/dor (0)	16,6

Fonte: Elaborada pelos autores, 2021.

Na Tabela 4, observa-se que as regiões do quadril (45) e pé (63) do lado direito foram consideradas de bastante desconforto/dor (4), seguidas de moderado desconforto/dor para as mãos (14-24) e membros inferiores (51-61, 52-62) de ambos os lados.

**Tabela 4** - Segmentos corporais e intensidades de desconforto/dor - categoria auxiliar de serviços gerais.



Alguns desconforto/dor (2) ●  
Moderado desconforto/dor (3) ●  
Bastante desconforto/dor (4) ●

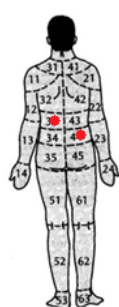
Lado esquerdo	%	Lado direito	%
11 Ombro		21 Ombro	
Alguns desconforto/dor (2)	20,0	Moderado desconforto/dor (3)	20,0
12 Braço		22 Braço	
Moderado desconforto/dor (3)	20,0	Alguns desconforto/dor (2)	20,0
13 Antebraço		23 Antebraço	
Moderado desconforto/dor (3)	20,0	Alguns desconforto/dor (2)	20,0
14 Mão		24 Mão	
Moderado desconforto/dor (3)	20,0	Moderado desconforto/dor (3)	20,0
31 Pescoço		41 Pescoço	
Alguns desconforto/dor (2)	20,0	Alguns desconforto/dor (2)	20,0

Algun desconforto/dor (2)	20,0	Algun desconforto/dor (2)	20,0
33 Dorso médio		43 Dorso médio	
Algun desconforto/dor (2)	20,0	Algun desconforto/dor (2)	20,0
34 Dorso inferior		44 Dorso inferior	
Algun desconforto/dor (2)	20,0	Algun desconforto/dor (2)	20,0
35 Quadril		45 Quadril	
Moderado desconforto/dor (3)	20,0	Bastante desconforto/dor (4)	20,0
51 Coxa		61 Coxa	
Moderado desconforto/dor (3)	20,0	Moderado desconforto/dor (3)	20,0
52 Perna		62 Perna	
Moderado desconforto/dor (3)	20,0	Moderado desconforto/dor (3)	20,0
53 Pé		63 Pé	
<u>Moderado desconforto/dor (3)</u>	<u>20,0</u>	<u>Bastante desconforto/dor (4)</u>	<u>20,0</u>

Fonte: Elaborada pelos autores, 2021.

As regiões do dorso (33-44) de ambos os lados foram relatadas como as partes do corpo onde sofrem maior incidência de dores ao final do expediente, decorrentes de tarefas exercidas na função de vigilante, conforme Tabela 5. Para todas as categorias avaliadas existem queixas relacionadas a desconforto/dor, sendo necessário uma reorganização ergonômica no ambiente educacional, cita-se comportamento em posturas, treinamentos em biomecânica, ginástica laboral, pausas/descanso durante a rotina de trabalho, ademais avaliação ergonômica da voz para o grupo professores e treinamentos específicos ao uso do EPI para as distintas atividades.

**Tabela 5** - Segmentos corporais e intensidades de desconforto/dor - categoria vigilantes.



Bastante desconforto/dor (4) ●

Lado esquerdo	%	Lado direito	%
33 Dorso médio		44 Dorso inferior	
Bastante desconforto/dor (4)	16,6	Bastante desconforto/dor (4)	16,6

Fonte: Elaborada pelos autores, 2021.

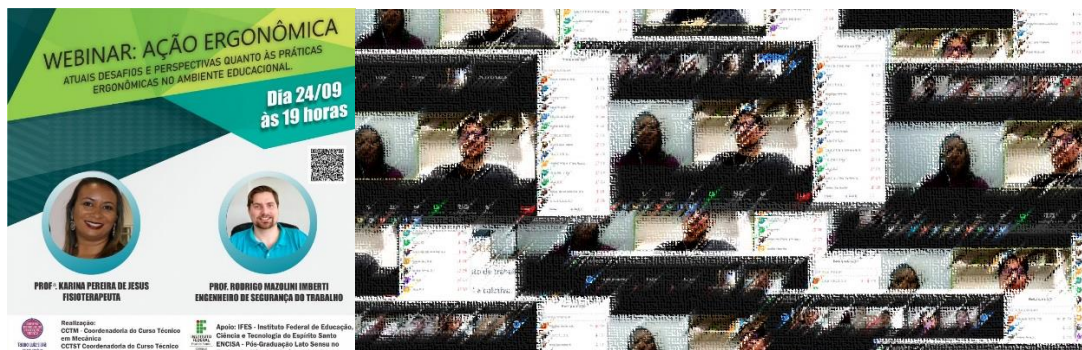
### 4.3 Webinar: AÇÃO ERGONÔMICA - Atuais desafios e perspectivas quanto às práticas ergonômicas no ambiente educacional / Curso on-line NR 17: O QUE É E PARA QUE SERVE? – Grupo alunos

O tamanho da população foi suficiente para margem de erro da pesquisa. Sendo 72 alunos da administração, 93 da automação industrial, 98 da mecânica e 85 da segurança do trabalho.

A Figura 2 retrata o cartaz do evento “AÇÃO ERGONÔMICA”, que foi divulgado virtualmente nas redes sociais, *site* da instituição de ensino e grupos de alunos (*WhatsApp*). Na mesma figura mostra a realização do evento, com a participação dos discentes (público-alvo), de professores e do público externo à comunidade acadêmica. Professores convidados com

*expertise* na área de docência, saúde e segurança do trabalho conduziram o seminário *on-line* e o curso sobre NR 17.

**Figura 2** - Card e mosaico do Webinar instrucional.



Fonte: Elaborada pelos autores, 2021.

A importância da legislação para a utilização e prática, os requisitos básicos sobre gestão da ergonomia e as melhores práticas de ergonomia para aplicação em atividades acadêmicas e profissionais foram discutidas no curso *on-line* autoinstrucional “NR 17: O QUE É E PARA QUE SERVE?”. Esses eventos são importantes do ponto de vista colaborativo, associativo, discursivo e interativo, de fronteira do prescrito ao real. Ademais, possibilita uma política de ação ergonômica nas atividades acadêmicas de alunos do ensino técnico.

Os alunos participantes dessas intervenções foram compostos por 58,8% do público feminino e 41,8% do masculino, compreendidos entre 18 a 25 anos de idade (61,4%) e 23,5% de 26 a 33 anos, distribuídos entre os cursos de segurança do trabalho (54,5%), mecânica (19,6%), automação industrial (14,0%) e administração (11,9%). Na Tabela 6 são descritas a compreensão dos alunos sobre os direitos dos colaboradores, programas de ergonomia (PE), ergonomia de aprendizagem e instrucional, entre outras.

**Tabela 6** - Resultados da visão ampla em NR 17.

Variáveis avaliadas	%
Ergonomia	Sim 19,0
	Não 81,0
Qualidade no trabalho/aprendizado, saúde, produtividade e segurança	Sim 22,6
	Não 77,4
Características psicofisiológicas dos trabalhadores	Sim 33,3
	Não 66,7
Direitos dos trabalhadores	Sim 11,8
	Não 88,2

	Sim	38,3
	Não	61,7
Programas de ergonomia na instituição de origem	Sim	7,1
	Não	92,9
Ergonomia de aprendizagem e instrucional aplicadas na instituição de origem	Sim	6,5
	Não	93,5

---

Fonte: Elaborada pelos autores, 2021.

É claro o desconhecimento dos alunos quanto a temática ergonomia e suas áreas abrangentes. Esse resultado representa aspectos negligenciados na educação profissional técnica de nível médio, refletindo no comportamento, concepção e projeto de equipamentos e espaços, bem-estar físico e mental, ademais a macroergonomia. Esse resultado negativo está atrelado em parte a base de formação do professor, pois segundo Okulova (2020) a ergonomia da educação visa resolver um complexo de tarefas, entre as quais se destacam as tarefas de desenvolvimento da consciência ergonômica individual e social do futuro professor com base na criação de condições de trabalho confortáveis, favoráveis e seguras, tendo em vista os conhecimentos ergonômicos e práticos da atividade ergonômica, atitude responsável ao criar ambiente de aprendizagem conveniente. Além disso, de acordo com Gligorović, Desnica e Palinkaš (2018), alunos iniciantes no curso técnico podem levar algum tempo até que se sintam confortáveis com seu novo ambiente e se sintam à vontade para expressar opinião sobre o mesmo.

## 5 Conclusão

Em todas as categorias analisadas, observa-se reclamações de dores pelos participantes do tipo moderadas e intensas ao término da jornada de trabalho, sendo um dos principais fatores de afastamentos por motivos de saúde, desses profissionais da educação.

Houve uma participação expressiva no *Webinar* e no curso *on-line* ofertados ao grupo alunos, onde os mesmos permearam pela ergonomia da educação – instrucional e de aprendizagem, com foco no seu cotidiano acadêmico. A pesquisa mostrou pouco envolvimento neste universo da ergonomia educacional por parte desses discentes dos cursos técnicos avaliados. Um dos motivos pode estar na formação do docente quanto a essa temática e a interação professor-aluno-ambiente educacional.

Como perspectiva futura sugere-se a elaboração de um projeto pedagógico institucionalizando a ergonomia na escola, principalmente as instituições profissionalizantes.



## 6 Agradecimentos

Ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo - IFES (Campus Aracruz), ao Centro Estadual de Educação Técnica Talmo Luiz Silva - CEET Talmo Luiz Silva pela estrutura e apoio, além dos professores Douglas Emanuel Vargas Costa, Karina Pereira de Jesus e Rodrigo Mazolini Imberti pela parceria no projeto de pesquisa.

## Referências

ABERGO. Associação Brasileira de Ergonomia. Disponível em:

[http://www.abergo.org.br/internas.php?pg=o\\_que\\_e\\_ergonomia](http://www.abergo.org.br/internas.php?pg=o_que_e_ergonomia). Acesso em: 13 maio 2020.

ALVES, C. S.; ARAÚJO, M. M.; AGUIAR, C. H. A. Postura ergonômica do profissional docente: Um estudo de caso do Centro de Atenção Integrada à Criança e ao Adolescente (CAIC) Senador Carlos Jereissati, em Russas-CE. **Revista Tecnologia & Informação**, 1(3), 20-32, 2014. (ISSN 2318 9622)

ALVES, W. F. A invisibilidade do trabalho real: o trabalho docente e as contribuições da ergonomia da atividade. **Revista Brasileira de Educação**, 23(1), e230089, 2018.

(<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-24782018230089>)

ANSARI, S.; NIKPAY, A.; VARMAZYAR, S. Design and development of an ergonomic chair for students in educational settings. **Health Scope**, 7(4), e60531, 2018.

(<https://doi.org/10.5812/jhealthscope.60531>)

CAÑETE, L.; PALOMINOS, F.; DÍAZ, H.; CÓRDOVA, F.; CIFUENTES, F. Relationship between the ergonomic state of the classroom measured in energy units and the well-being of students observed by non-invasive instrumentation. **Procedia Computer Science**, 55(1), 28-34, 2015. (<https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.07.166>)

CORLETT, E. N.; MANENICA, I. The effects and measurement of working postures.

**Applied Ergonomics**, 11(1), 7-16, 1980. ([https://doi.org/10.1016/0003-6870\(80\)90115-5](https://doi.org/10.1016/0003-6870(80)90115-5))

FIDELIS, O. P.; OGUNLADE, B.; ADELAKUN, S. A.; ADUKWU, O. Ergonomic analysis of classroom furniture in a Nigerian university. **Nigerian Journal of Technology**, 37(4), 1154-1161, 2018. (<https://doi.org/10.4314/njt.v37i4.40>)

GLIGOROVIĆ, B.; DESNICA, E.; PALINKAŠ, I. The importance of ergonomics in schools – secondary technical school students' opinion on the comfort of furniture in the classroom for computer aided design. **IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering**, 393(1), 012111, 2018. (<https://doi.org/10.1088/1757-899X/393/1/012111>)

BRASIL. Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002. Institui o Código Civil. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, ano 139, n. 8, p. 1-74, 11 jan. 2002.

\_\_\_\_\_. Ministério do Trabalho. Portaria MTb nº 876, de 24 de outubro de 2018 - NR 17. Altera Norma Regulamentadora NR 17 - Ergonomia. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, n. 207, p. 81, 26 out. 2018.

LEME, A.; MAIA, I. Evaluation of fatigue at work in teachers using modern resources in the classroom. **Procedia Manufacturing**, 3(1), 4852-4859, 2015.  
(<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2015.07.601>)

OKULOVA, L. P. An ergonomic approach to higher education of psychology and pedagogy students. **Espacios**, 41(2), 13-22, 2020. (ISSN 0798 1015)  
OYEWOLE, S. A.; HAIGHT, J. M.; FREIVALDS, A. The ergonomic design of classroom furniture/computer work station for first graders in the elementary school. **International Journal of Industrial Ergonomics**, 40(4), 437-447, 2010.  
(<https://doi.org/10.1016/j.ergon.2010.02.002>)

PARVEZ, M. S.; RAHMAN, A.; TASNIM, N. Ergonomic mismatch between students anthropometry and university classroom furniture. **Theoretical Issues in Ergonomics Science**, 20(5), 603-631, 2019. (<https://doi.org/10.1080/1463922X.2019.1617909>)

RANTALA, L.; SALA, E.; KANKARE, E. Teachers' working postures and their effects on the voice. **Folia Phoniatica et Logopaedica**, 70(1), 24-36, 2018.  
(<https://doi.org/10.1159/000487593>)

SAFARIAN, M. H.; RAHMATI-NAJARKOLAEI, F.; MORTEZAPOUR, A. A comparison of the effects of ergonomic, organization, and education interventions on reducing musculoskeletal disorders in office workers. **Health Scope**, 8(1), e68422, 2018.  
(<https://doi.org/10.5812/jhealthscope.68422>)

SARMENTO, T. S.; VILLAROUCO, V.; ATTAIANESE, E. Ergonomic analysis of secondary school classrooms, a qualitative comparison of schools in naples and recife. In: BAGNARA, S.; TARTAGLIA, R.; ALBOLINO, S.; ALEXANDER, T.; FUJITA, Y. (eds) **Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2018)**, 825(1), 537-546, 2019. ([https://doi.org/10.1007/978-3-319-96068-5\\_60](https://doi.org/10.1007/978-3-319-96068-5_60))

SILVA-MACAIA, A. A.; FISCHER, F. M.; SILVA, J. P.; PAPARELLI, R. Saúde dos professores: uma ambiguidade a resolver. FUNDACENTRO. Atualizado em [09 set. 2016]. Disponível em: <http://www.fundacentro.gov.br/dia-10-de-outubro/saude-dos-professores>. Acesso em: 13 maio 2020.